



Veränderungskultur

Change initiieren und begleiten

Ihre Herausforderung

Probleme gibt es in turbulenten Märkten genug – Sie brauchen flexible „Um-Denker“!

In der Zukunft werden Veränderungsbereitschaft und -fähigkeit zentrale Kompetenzen.

Nachhaltige Umsetzung von Veränderungsprozessen durch Mitarbeiter/innen und Führungskräfte, die aktiv Verantwortung übernehmen.

Es gilt, nicht nur einzelne, sondern möglichst viele Mitarbeiter/innen für die Veränderung zu gewinnen - Gemeinsam lässt sich mehr bewegen!

Ihr langfristiger Erfolg setzt eine gelebt Veränderungskultur voraus.

Anpacken

Change

Bewegung

UmDenker

Aufbruchstimmung

Umsetzen



Unser Konzept

Jeder Veränderungsprozess ist anders – genau wie das Konzept, das wir individuell im Dialog erstellen.

Wir erzeugen Aufbruchstimmung – durch gezielte Auseinandersetzung werden Ihre Mitarbeiter/innen von Betroffenen zu Umsetzern.

Wir begleiten durch alle Veränderungsphasen – mit einem abwechslungsreichen Mix an Methoden sorgen wir für Offenheit in den Köpfen und sichtbare Weiterentwicklung im Verhalten.

Wir bewegen nachhaltig – vom Einzelcoaching bis zur interaktiven Großveranstaltungen mit mehr als 1000 Teilnehmern.

Wir entwickeln Bewusstsein, Verhalten und Fähigkeiten – Ihre Führungskräfte agieren als Veränderungscoach.

Ihr Nutzen

Ihre Mitarbeiter/innen denken um, und leben Ihren Change Prozess.

Ihre Führungskräfte agieren als Botschafter für die Veränderung.

Ihre Führungskräfte unterstützen Ihre Mitarbeiter/innen in den Phasen der Veränderung individuell und zielorientiert.

Ihre Veränderungskultur sichert Ihre Wettbewerbsfähigkeit.

Veränderungscoach **Dialog erzeugen** Prozesse steuern Verantwortung leben



saatussonders

organisations- und persönlichkeitsentwicklung



FührungskulturEntwicklung

Potentiale begleiten und entwickeln

Ihre Herausforderung

- Zielorientierte Entwicklung Ihrer Führungskräfte und Potentialträger als wesentlicher Erfolgsfaktor für Ihr Unternehmen.
- Veränderungen zu analysieren, Lösungsmöglichkeiten zu finden, Entscheidungen zu treffen, umzusetzen und deren Wirksamkeit zu prüfen, sind die Herausforderungen Ihrer Führungskräfte.
- Neue Wege, Mitarbeiter/innen individuell zu motivieren, weiterzuentwickeln, wertzuschätzen und effizient zum Erfolg zu führen.
- Etablierung einer Führungskultur, die nachhaltige Werte schafft.

Potentiale wecken

Motivieren

Entwickeln

Umsetzen

Erfolg



Unser Konzept

- Individuell und transferorientiert - Wir begleiten und entwickeln Ihre Führungskräfte durch unterschiedlichste auf Ihr Unternehmen abgestimmte Maßnahmen (Coaching, Training, Case studies, Assessment Center, u.a.m.)
- Zielorientiert steuern wir die Reflexion des Führungsverhaltens, um Stärken zu fördern und Potentiale zu nutzen.
- Mit einem abwechslungsreichen Mix an Methoden sorgen wir für Bewegung in den Köpfen und im Handeln Ihrer Führungskräfte.
- Fall- und unternehmensbezogen erarbeiten wir Lösungen und Instrumente für aktuelle Herausforderungen und setzen Standards für die Zukunft – „Tun statt reden“.

Ihr Nutzen

- Ihre Führungskräfte bauen ihre Management-Potentiale konsequent aus.
- Ihre Führungskräfte beherrschen neue ManagementTools, Analyse- und Entscheidungstechniken.
- Ihre Führungskräfte lösen zeitnah und effizient Herausforderungen und Konflikte.
- Ihre Führungskräfte fördern und fordern zielorientiert ihre Mitarbeiter/innen.
- Ihre Führungskräfte übernehmen Verantwortung und sichern Ihren Erfolg in der Zukunft.

Potentiale nutzen

Herausforderungen annehmen

Lösungen

Verantwortung übernehmen



VertriebsKulturEntwicklung

Potentiale begleiten und entwickeln

Ihre Herausforderung

- (Neu-)Ausrichtung Ihrer Vertriebsaktivitäten – Schaffen und Umsetzen einer erlebbaren Differenzierungsstrategie.
- Zielorientierte Entwicklung Ihrer Vertriebsmitarbeiter/innen und Potentialträger/innen als wesentlicher Erfolgsfaktor für Ihr Unternehmen.
- Mehrwert durch Service und Kundenorientierung etablieren bzw. steigern.
- Neue Wege, Mitarbeiter/innen individuell zu motivieren, weiterzuentwickeln, wertzuschätzen und effizient zum Erfolg zu führen.
- Etablierung einer Vertriebskultur, die nachhaltig Umsätze und Werte schafft.

Strategien entwickeln

Motivation

Werte schaffen

Service leben



Unser Konzept

Falls noch nicht erfolgt, entwickeln wir mit Ihnen eine Differenzierungsstrategie, um Ihnen Wettbewerbsvorteile im Vertrieb zu sichern.

Individuell und transferorientiert – Wir begleiten Ihre Vertriebsmitarbeiter/innen schon in der Analysephase, um dann durch unterschiedlichste auf Ihr Unternehmen abgestimmte Maßnahmen (Coaching, Training, Case studies, Assessment Center, Events u.a.m.), passgenau zu entwickeln.

Zielorientiert steuern wir die Reflexion des Verkaufs- und Beratungsverhaltens, um Stärken zu fördern und Potentiale zu nutzen.

Mit einem abwechslungsreichen Mix an Methoden sorgen wir für Bewegung in den Köpfen und im Handeln Ihrer Vertriebsmitarbeiter/innen.

Ganzheitlich – Wir beschäftigen uns intensiv mit den Produkten, Lösungen und Prozessen Ihres Unternehmens, um ganzheitlich Ihre Mitarbeiter/innen zu fördern.

Fall- und unternehmensbezogen erarbeiten wir Lösungen und Instrumente für aktuelle Herausforderungen und setzen Standards für die Zukunft – „Tun statt reden“.

Ihr Nutzen

Ihre Vertriebskultur sichert Ihnen nachhaltig Wettbewerbsvorteile und Ihren Erfolg in der Zukunft.

Ihre Vertriebsmitarbeiter/innen übernehmen Verantwortung und bauen ihre Potentiale konsequent aus.

Ihre Vertriebsmitarbeiter/innen beherrschen nicht nur zeitgemäße Kommunikationstechniken, sondern entwickeln sich zu geschätzten Geschäftspartnern.

Ihre Vertriebsmitarbeiter/innen setzen die Standards im Wettbewerb.

Entwicklung **Bewegung** Wettbewerbsvorteile Verantwortung



TeamKulturEntwicklung

gemeinsam mehr erreichen

Ihre Herausforderung

- Wege und Instrumente, um Teamarbeit effektiver und zielorientierter zu gestalten.
- Eine TeamKultur, die den Einzelnen in seiner Verantwortung stärkt und neue Potentiale im Team freisetzt.
- Spannungen abbauen, Vertrauen stärken, sowie dazu notwendige Strukturen und Regeln etablieren.
- Nicht nur ein tolles Event, sondern nachhaltig sichtbare Veränderung in der Zusammenarbeit.



Gemeinsamkeit

Potentiale freisetzen

Strukturen

Veränderungen



Unser Konzept

- Wir entwickeln in enger Abstimmung mit Ihnen ein individuelles Maßnahmenkonzept, das ihr Team nach vorne bringt.
- Ob Outdoor oder Indoor, wir finden die geeigneten Methoden, die Optimierungspotential aufdecken und neue (Verhaltens-)Strukturen verfestigen, natürlich passend zu ihrer Unternehmenskultur.
- Um Nachhaltigkeit zu sichern, implementieren wir die erforderlichen Tools. So wird die Entwicklung sichtbar und für Sie steuerbar.
- Konkret und individuell – wir gehen den Sachen auf den Grund, passen unser Vorgehen stets auf den aktuellen Gruppenprozess an – Ihre Ziele stets im Blick.

Ihr Nutzen

- Ihr Team entwickelt konkrete Optimierungsmöglichkeiten, sowie Verhaltensregeln für eine kunden- und teamorientierte Zusammenarbeit, und setzt diese nachhaltig um.
- Ihr Team steigert seine Leistungsfähigkeit durch den Abbau von Reibungsverlusten, eine bessere Abstimmung und die Optimierung von (Interaktions-)Prozessen.
- Ihr Team entwickelt mehr gegenseitiges Verständnis und akzeptiert notwendige Regeln und Grenzen.
- Jedes Teammitglied übernimmt Verantwortung für den Erfolg des Teams / Unternehmens.

Maßnahmencoach **Optimierung** Prozesse steuern Verantwortung leben



saatusonders

organisations- und persönlichkeitsentwicklung



ServiceKulturEntwicklung

Kunden nachhaltig begeistern

Ihre Herausforderung

Ihre Kunden sind anspruchsvoll und gerade deshalb ist exzellenter Service eine zentrale Erwartung.

Kleine Fehler im Service haben große Auswirkungen auf die Zufriedenheit Ihrer Kunden.

Der professionelle Umgang mit Reklamationen ist häufig eine ungenutzte Chance, Kunden langfristig zu binden.

Das Serviceerlebnis zählt – auch in herausfordernden Situationen und unter Stress.

Guter Service ist ein wichtiges Differenzierungsmerkmal und sichert langfristig wirtschaftlichen Erfolg.

Nachhaltigkeit Zufriedenheit Chancen nutzen **Serviceerlebnis** Begeisterung



Unser Konzept

Unser Anspruch: wir verstehen, wie Ihr Unternehmen tickt.

Entwicklung und Umsetzung von Servicestandards – maßgeschneidert, für Ihre Branche und Ihr Unternehmen.

Wir implementieren und optimieren Prozesse, um die Kundenzufriedenheit transparent zu machen und nachhaltig zu steigern.

Mit Leidenschaft für das kleine und dennoch oft ausschlaggebende Detail, schärfen wir das Bewusstsein und den Anspruch Ihrer Mitarbeiter/innen, „Best in Class“ zu sein. Fall- und unternehmensbezogen erarbeiten wir Konzepte und Instrumente für aktuelle Herausforderungen und alltägliche Situationen. Wir simulieren die Praxis, bis Standards positive Routine im Verhalten Ihrer Mitarbeiter/innen sind. Das Ziel bestimmt die Wahl der Mittel, egal ob Einzelcoaching, Praxisbegleitung, Fallanalysen, Trainings uvm. – Wir lieben es abwechslungsreich und lebendig. Wir nutzen Kreativität für mehr Effizienz.

Ihr Nutzen

Ihre Mitarbeiter/innen zeichnen sich sichtbar aus durch erlebbare Unterschiede im Verhalten und der Kommunikation.

Ihre Mitarbeiter/innen setzen die ServiceStandards aktiv um und entwickeln sie nachhaltig weiter.

Ihre Mitarbeiter/innen leben eine Grundhaltung, die die Bedürfnisse des Kunden in den Vordergrund rückt.

Ihre ServiceKultur hebt sich ab und wird für Ihre Kunden zum Erlebnis.

Service wird für Sie sichtbar im Unternehmensergebnis!

Verstehen **Leidenschaft** Kundenzufriedenheit **ServiceKultur** Erleben



BusinessCoaching und Praxisbegleitung

Potentiale begleiten und entwickeln

Ihre Herausforderung

- Zielorientierte Entwicklung Ihrer Führungskräfte und Potentialträger als wesentlicher Erfolgsfaktor für Ihr Unternehmen.
- Veränderungen zu analysieren, Lösungsmöglichkeiten zu finden, Entscheidungen zu treffen, umzusetzen und deren Wirksamkeit zu prüfen, sind die Herausforderungen Ihrer Führungskräfte.
- Neue Wege, Mitarbeiter/innen individuell zu motivieren, weiterzuentwickeln, wertzuschätzen und effizient zum Erfolg zu führen.
- Etablierung einer Führungskultur, die nachhaltige Werte schafft.

Individuell

Lösung

Auseinandersetzung

Umsetzen

Erfolg



Unser Konzept

- Gezielte Auftragsklärung mit allen relevanten Personen, damit Sicherheit und ein klarer Fokus entsteht.
- Wir arbeiten im Prozess – lieber häufig kleine Einheiten, die Veränderung und Entwicklung begleiten.
- Mit einem abwechslungsreichen Mix an Methoden sorgen wir für Bewegung in den Köpfen und im Handeln Ihrer Führungskräfte.
- Wir geben gezielt Input, weil wir nicht nur Coaches sind, sondern auch Fach- und Persönlichkeitstrainer – das sorgt für Effizienz!
- Wir begleiten in der Praxis – um Wahrnehmungsmuster zu hinterfragen und gezielt für die Praxis zu unterstützen!

Ihr Nutzen

- Ihre Führungskräfte bauen ihre Management-Potentiale konsequent aus.
- Ihre Führungskräfte entwickeln Lösungen und Handlungsalternativen für aktuelle Herausforderungen.
- Ihre Führungskräfte werden selbstkritischer und werteorientierter in ihrem Führungsverhalten.
- Ihre Führungskräfte können Komplexität zulassen und ganzheitliche Lösungen erarbeiten.
- Ihre Führungskräfte finden die richtige Balance, egal ob zwischen Ziel- und Mitarbeiterorientierung oder die Work-Life Balance betreffend.

Potentiale entwickeln neue Perspektiven **Selbstreflexion** Verantwortung übernehmen



Etablierung einer Fachexperten-Karriere

Ganzheitlich Organisationen entwickeln

Ausgangssituation

- Fachkräfte sind gefragt – sie zu ersetzen ist schwierig und kostenintensiv
- Hoch motivierte Mitarbeiter/innen möchten sich weiterentwickeln und brauchen eine Perspektive
- Die „klassische“ Führungslaufbahn mit Personalverantwortung ist nicht für jede Person die passende Lösung, aber in vielen Unternehmen die einzige Möglichkeit, in der eigenen Karriere weiterzukommen

Ziele

- Fachexperten attraktive, berufliche Perspektiven bieten
- Mitarbeiter/innen gezielt fördern
- Dauerhafte Motivation sicherstellen



Unser Konzept

Gemeinsam finden wir Antworten auf folgende Fragen:

- Wie soll unser Experten-Karrierepfad konkret aussehen und in welchem Verhältnis steht er zur „klassischen“ Führungslaufbahn?
- Wieviel Stufen/Ebenen hat der Experten-Pfad und wie funktionieren Experten-Status und Führungsverantwortung im Miteinander?
- Welche Befugnisse, Rechte und Pflichten ergeben sich daraus und wie sieht das Zusammenspiel mit Führungskräften aus?
- Welche Möglichkeiten für faires und transparentes Entgeltsystem gibt es bzw. welche Benefits und Incentives erhalten Experten?
- Wie sehen erfolgreiche Entwicklungsprogramme für Fachexperten in unserem Unternehmen aus?

Ihr Nutzen

- Mitarbeiter/innen werden gemäß ihrer Stärken eingesetzt
- Flexibles System, angepasst auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens
- Erwartungen an Mitarbeiter/innen werden präzisiert
- Erlebbar als attraktiver Arbeitgeber
- Fachwissen halten & aufbauen („Für die Zukunft gerüstet...“)
- Finanzielle Vorteile (Kosten für Recruiting, Einarbeitung, ...)



Fruchtbare Projekte

Unsere Referenzen

ADLER-Lackfabrik

Alpenschule Innsbruck

Augenzentrum Bahnhof Basel

Binderholz

CERATIZIT S.A

Conergy Deutschland

Dorner Electronic

Helios Kliniken

INOVIT / Nexus

Klingel Versand

MED-EL Elektromedizinische Geräte

Metro

Miba

Mövenpick – Hotels & Resort

Multivac

Oberschwabenklinik

Plansee SE

Porsche

Reiseland

Rena Lange

RSB

Stryker - Leibinger

Swarovski Optik

Tourismusverbund Reutte

Travel Overland Flugreisen

Trodat

TUI Deutschland

UBS Bank

Universität Konstanz

Vergölst

Vista Klinik

WNT